



## PRESENTAZIONE GENERALE DEI SERVIZI

Il quadro competitivo di mercato richiede alle aziende di soddisfare sempre più numerose richieste di adeguamento (cogenti e/o volontarie) con riferimento anche a schemi certificativi ben noti (es. ISO 9001, ISO 14001, ecc.) senza perdere di vista i propri obiettivi primari di business. I nostri interventi di consulenza riguardano l'applicazione sia di norme vigenti nell'ordinamento italiano, sia di schemi volontari per la gestione di aspetti specifici (qualità, sicurezza sul lavoro, sicurezza di prodotti e servizi, ecc.).

I nostri esperti guidano il Cliente lungo tutte le fasi del progetto, fino al raggiungimento degli obiettivi concordati.

In linea generale le fasi di intervento possono essere ricondotte alle seguenti:

- ⇒ analisi della situazione reale dell'organizzazione e definizione di una proposta di lavoro;
- ⇒ presentazione ed approvazione di un programma di lavoro e individuazione di un team di responsabili, composto da consulenti e personale dell'azienda, per integrare al meglio le nostre conoscenze con le competenze specifiche del cliente;
- ⇒ incontri di consulenza per lo sviluppo del cambiamento richiesto dal progetto;
- ⇒ affiancamento in fase di implementazione e consolidamento di nuovi modelli e pratiche operative;
- ⇒ verifiche periodiche per la rilevazione di resistenze al cambiamento, anomalie, ecc.
- ⇒ analisi e condivisione dei risultati raggiunti;
- ⇒ impostazione di eventuali azioni per il miglioramento e consolidamento del sistema organizzativo.

Le principali tematiche oggetto dei nostri interventi sono:

- \* **SISTEMI DI GESTIONE (QUALITA' ISO 9001 - AMBIENTE ISO 14001)**
- \* **BUSINESS PROCESS RE-ENGINEERING**
- \* **ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO AREA RISORSE UMANE**
- \* **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**
- \* **PERCORSO BS OHSAS 18001**
- \* **ETICA SOCIALE (SA 8000)**
- \* **ATTUAZIONE D.LGS. 231/2001 (SISTEMA DI CONTROLLO DELLE RESPONSABILITA')**
- \* **PRIVACY E SICUREZZA ICT**

**Studio ANKİROS**  
di Anna Chiara Rossi

viale Europa, 91/F 36075  
Montecchio Maggiore (VI)

T +039 0444 607564  
F +039 0444 495356

[www.studioankiros.com](http://www.studioankiros.com)